

Aanbesteding: Dienst ICT-beheer Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie: VRFGV2021-EA-21

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.3.3.2

Vraag:

U vraagt hier een certificering van de inschrijvende organisatie voor onderhoud op apparatuur van Cisco en HPE. Het is niet gebruikelijk dat inschrijvers die de gevraagde beheerdienstverlening bieden zelfstandig onderhoud (break/fix diensten) uitvoeren op de infrastructuur componenten. Zij zijn hiervoor dan ook niet specifiek gecertificeerd. Deze diensten worden veelal uitgevoerd door de betreffende fabrikant op basis van bestaande garantie of onderhoudsverplichtingen.

Bent u bereid deze geschiktheidseis te laten vervallen dan wel genoeg te nemen met een partnerstatus van inschrijver bij de betreffende fabrikanten?

Antwoord:

Wij nemen genoeg met het aangeven van de partnerstatus.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Overeenkomst, artikel 8 lid 4

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over 'Implementatiekosten' terwijl de Inschrijvingsleidraad en Prijzenblad spreekt over 'Transitiekosten'. Bedoelt u hiermee hetzelfde en zo niet: wat dient Inschrijver dan als Implementatiekosten te beschouwen?

Antwoord:

Met de Implementatiekosten worden de Transitiekosten bedoeld.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Overeenkomst, artikel 8 lid 5

Vraag:

Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

Bedoelt u hier met de "totale vergoeding" de transitiekosten? En mag leverancier er dan vanuit gaan dat 70% van deze kosten in een nader te bepalen facturatieschema gefactureerd mogen worden voorafgaand aan de acceptatie?

Zo nee, kunt u dit artikel toelichten?

Antwoord:

70% van de transitiekosten mogen volgens een facturatieschema in rekening worden gebracht: 20% bij ondertekening van de overeenkomst, 20% bij validatie van het plan van aanpak, 30% bij oplevering voor acceptatie. De overige 30% mogen in rekening worden gebracht als de transitie is geaccepteerd.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.1.1

Vraag:

De overeenkomst met de huidige leverancier (Pink Elephant) kan niet meer worden verlengd. Deze leverancier schrijft wellicht ook in op deze aanbesteding en kent geen of aanzienlijk lagere Transitiekosten. In welke mate houdt u hiermee rekening in uw beoordeling zodat u recht doet aan het gelijkheidsbeginsel van inschrijvers?

Antwoord:

Daarmee wordt rekening gehouden. Er wordt verwezen naar het gestelde de Inschrijvingsleidraad omtrent transitiekosten. Voor de volledigheid: in het geval dat de zittende leverancier de dienstverlening moet overdragen aan een opvolgende leverancier, dan leidt dat voor hem als zittende leverancier ook tot kosten. Dat zijn de kosten die hij als transitiekosten dient op te geven in het prijzenblad. Zie ook 4.6.1 van de Inschrijvingsleidraad.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.3.3

Vraag:

U stelt dat de verlengingen bedragen tenminste 6 maanden. In de

voorgestelde Overeenkomst is aangegeven dat verlengingen voor één jaar worden aangegaan. Op welke wijze dient Inschrijver dit te lezen?

Antwoord:

De duur van een verlenging is minimaal 6 maanden.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

inschrijvingsleidraad paragraaf 4.5.1.5

Vraag:

Is het correct dat met de beantwoording van deze vraag geen fictieve aftrek gescoord wordt?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Voor deze vraag geldt net als voor de andere vragen dat hiermee maximaal een fictieve korting van € 15.000,- op de Totaalprijs kan worden behaald.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Artikel 11 Aansprakelijkheid

Vraag:

Vrijwaring tegen alle aanspraken (ook van derden) van derden betekent een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is niet acceptabel voor Inschrijver en in strijd met de Gids Proportionaliteit 3.9D en het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (154). Bovendien is een ongelimiteerde aansprakelijkheid niet gebruikelijk in de branche. Tevens beperkt deze aansprakelijkheidsclausule de toegang tot deze opdracht vanuit het MKB.

Inschrijver stelt daarom voor een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot €1.000.000,00 per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met een maximum van €2.000.000,00 per jaar voor directe schade waarbij gevolg- en/of indirecte schade is uitgesloten.

Gaat de Veiligheidsregio hiermee akkoord?

Antwoord:

De beperking van de aansprakelijkheid zoals geformuleerd in de

overeenkomst, geldt ook voor de verwerkersovereenkomst

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT Artikel 21 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

Inschrijver heeft alle begrip voor deze clause en zal, indien nodig haar medewerking verlenen.
Kan de Veiligheidsregio bevestigen dat deze audits niet worden uitgevoerd door, of met medewerking van een concurrent van Inschrijver?

Antwoord:

Dat kan de Veiligheidsregio bevestigen.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT Artikel 16.2 Overmacht

Vraag:

Door een wereldwijd tekort aan grondstoffen en met name chips kunnen eventuele hardware leveringen (bijvoorbeeld omdat bestaande hardware vervangen moet worden wegens een defect) vertraging oplopen.

Kan de Veiligheidsregio bevestigen dat een vertraging in een dergelijke situatie onder 'overmacht' valt?

Antwoord:

In beginsel niet, maar uiteindelijk hangt dit af van omstandigheden van een bepaald geval.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT Artikel 15.5 Geheimhouding

Vraag:

Inschrijver stelt, gezien de aard en omvang van de Prestatie voor om de genoemde boete te maximeren op Euro 25.000,00.

Gaat de Veiligheidsregio hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

GIBIT Artikel 10 Garanties (iii)

Vraag:

‘hij tot ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie’.

Inschrijver kan geen garanties afgeven op hard- en software die niet meer door de fabrikanten wordt ondersteund.

Kunnen de Veiligheidsregio's garanderen dat er supportcontracten zijn afgesloten op de hard- en software voor de looptijd van het contract of dat IT-componenten tijdig worden geüpgraded of vernieuwd?

Antwoord:

Ja, hier zijn supportcontracten voor afgesloten.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GIBIT Artikel 13 Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver kan, door de aard en omvang van de aanbesteding niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid.

Vrijwaring tegen aanspraken van derden betekent een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is niet acceptabel voor Inschrijver en in strijd met de Gids Proportionaliteit 3.9D en het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (154). Bovendien is een ongelimiteerde aansprakelijkheid niet gebruikelijk in de branche. Tevens beperkt deze aansprakelijkheidsclausule de toegang tot deze opdracht vanuit het MKB.

Inschrijver stelt daarom voor een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot €1.000.000,00 per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met een maximum van €2.000.000,00 per jaar voor directe schade waarbij gevolg- en indirecte schade zijn

uitgesloten.

Gaat de Veiligheidsregio akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

De beperking van de aansprakelijkheid zoals geformuleerd in de overeenkomst, geldt ook voor de verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:

GIBIT Artikel 9.2 Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

‘Van eenmalige vergoedingen is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie’.

Wanneer is de overige 70% van eenmalige vergoedingen opeisbaar?

Antwoord:

70% van de transitiekosten mogen volgens een facturatieschema in rekening worden gebracht: 20% bij ondertekening van de overeenkomst, 20% bij validatie van het plan van aanpak, 30% bij oplevering voor acceptatie. De overige 30% mogen in rekening worden gebracht als de transitie is geaccepteerd.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept-overeenkomst Artikel 4.4 (Looptijd)

Vraag:

4.4. ‘De Overeenkomst mag Viermaal (tekst aanpassen naar max 6 jaar Arjen) maal worden verlengd’.

Inschrijver constateert een tegenstrijdigheid/onduidelijkheid in dit artikel: Met hoeveel jaar mag de Overeenkomst in totaal worden verlengd?

Antwoord:

De overeenkomst betreft een overbruggingsovereenkomst en heeft daarom een initiele looptijd van 2 jaar. De Veiligheidsregio wenst wel de mogelijkheid te hebben om voor onvoorziene gevallen de overeenkomst te kunnen verlengen. Het aantal verlengingen is beperkt tot 8, een verlenging bedraagt tenminste 6 maanden en de totale looptijd van de overeenkomst is

beperkt tot 6 jaar.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad Par. 4.3.2.1 Tweedelijns gebruikersondersteuning

Vraag:
Hoeveel tickets worden er op jaarbasis momenteel doorgestuurd naar de 2e lijns servicedesk?

Antwoord:
Op jaarbasis zo'n 50-75 tickets.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.3.2 Gevraagde dienstverlening / Bijlage 1. Huidige situatie ICT-infrastructuur

Vraag:
In paragraaf 1.3.2 wordt het volgende aangegeven door de Veiligheidsregio' s m.b.t. de scope:
o Beheer van lokale netwerkinfrastructuur (LAN)
o Beheer van de verbindingen tussen locaties (WAN)

In het overzicht van Bijlage met daarin de huidige infrastructuur (pag. 38), worden geen netwerkcomponenten van Veiligheidsregio Flevoland benoemd.

Mag Inschrijver hieruit concluderen dat het beheren van het netwerk van VFL geen onderdeel is van de scope van deze aanbesteding?

Indien het beheren van het netwerk van VFL onderdeel is van de scope van deze aanbesteding, ontvangt Inschrijver graag een omschrijving en/of overzicht van dit netwerk, vergelijkbaar met het overzicht op pagina 38.

Antwoord:
"De conclusie is juist dat het beheer van het netwerk van Veiligheidsregio Flevoland geen onderdeel uitmaakt van initiele omvang van de aanbesteding. Dit beheer is wel een verwachte toekomstige ontwikkeling, zie ook paragraaf 1.3.2.1."

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemeen / Servicemanagementsysteem / Eerste lijn Servicedesk

Vraag:

De Veiligheidsregio's geven aan dat eerste lijn servicedesk geen onderdeel is van de scope van de aanbesteding.

Kan Inschrijver er vanuit gaan dat er één eerste lijn servicedesk is vanuit de Veiligheidsregio's waarmee wordt samengewerkt door Inschrijver?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemeen / Servicemanagementsysteem

Vraag:

Werken de Veiligheidsregio's vanuit één servicemanagementsysteem?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemeen / Servicemanagementsysteem

Vraag:

Welk servicemanagementsysteem (voor tickets, incidenten etc.) gebruiken de Veiligheidsregio's momenteel?

Antwoord:

Zendesk.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Inschrijvingsleidraad 4.6.1 Totaalprijs

Vraag:

Hoe zijn de bodem- en plafondprijs zoals genoemd in deze paragraaf, tot stand gekomen?

Antwoord:

Op basis van kennis van de markt en prijzen voor dit type dienstverlening.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 1. Huidige situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Zijn er actieve hardware supportcontracten op de huidige infrastructuur van toepassing en, indien dit niet het geval is, zijn de Veiligheidsregio's voornemens deze hardware te vervangen?

Antwoord:

Ja, dit is correct, er zijn actieve supportcontracten.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 1. Huidige situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Op basis van de informatie uit bijlage 1, constateert Inschrijver dat er diverse hard- en software inmiddels verouderd is en waarop (binnenkort) geen support meer wordt geleverd door de fabrikanten.

Wat is de visie van de Veiligheidsregio's op deze unsupported hard- en software ten aanzien van het beheer en SLA's?

Antwoord:

De visie is dat er met gesupporte hard- en software wordt gewerkt.

Uitgangspunt is dat hard- en software die (binnen afzienbare tijd) niet meer gesupport wordt projectmatig in opdracht van de veiligheidsregio wordt vervangen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 1. Huidige situatie ICT-infrastructuur

Vraag:

Op basis van de informatie uit bijlage 1, constateert Inschrijver dat er diverse hard- en software inmiddels verouderd is en waarop (binnenkort) geen support meer wordt geleverd door de fabrikanten.
Zijn de Veiligheidsregio's zich hiervan bewust en weten zij welke (beveiligings)risico's dit met zich meebrengt?

Antwoord:

Ja, dit is bekend. Er zijn een aantal projecten gestart om dit tegen te gaan.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.3.1.3 Beheer van werkplekapparatuur

Vraag:

Om een goede inschatting te maken van de beheerlast is het belangrijk om een goed beeld te hebben van het aantal medewerkers en werkplekken. Over hoeveel werkplekken en devices beschikken de Veiligheidsregio's in totaliteit die in beheer worden genomen?

Antwoord:

Circa 300 voor beide Veiligheidsregio's in totaal.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Vergoedingen in conceptovereenkomst

Vraag:

Bij Artikel Vergoedingen in de conceptovereenkomst wordt melding gemaakt van vergoedingen voor Hosting. Komt dit te vervallen omdat hosting buiten de scope van de opdracht valt?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Changes

Vraag:

Uitvoeren van Change Management is onderdeel van de scope van de aanbesteding. Welke changes dienen integraal onderdeel van de prijsstelling te zijn?

Antwoord:

Installatie van reguliere patches op de infrastructuur moeten onderdeel zijn van de prijsstelling.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
format Technische bekwaamheid

Vraag:

In hoeverre is er een format beschikbaar voor het aantonen van de Technische bekwaamheid?

Antwoord:

Kerncompetenties moeten worden aangetoond aan de hand van een beschrijving van referentieprojecten. De beschrijving is vormvrij.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Max aantal pagina's

Vraag:

Wat is het maximum aantal pagina's dat mag worden gebruikt voor de beantwoording van de verschillende kwaliteitsonderwerpen?

Antwoord:

Dit is niet beperkt.

Beantwoord op: 20-01-2022
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Aansprakelijkheid in verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbesteder ermee instemmen om een beperking van de aansprakelijkheid van inschrijver ook in de verwerkersovereenkomst op te nemen met een verwijzing naar de hoofdovereenkomst/Gibit ? Uiteraard met een kanttekening dat deze vervalt bij bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid. Dit om het risico voor inschrijver verzekeraar te houden.

Antwoord:

De beperking van aansprakelijkheid in de overeenkomst geldt ook voor de verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 20-01-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Artikel 7 in verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbesteder ermee instemmen om art. 7 met de volgende toevoeging aan te vullen:

7.4. Ten aanzien van subverwerker Microsoft conformeren beide Partijen zich aan de voorwaarden van Microsoft voor online diensten (<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering>) inclusief verwerkersovereenkomst welke door Microsoft wordt verstrekt, die van toepassing is op te leveren Microsoft diensten. Eventuele wijzigingen welke hierop in de toekomst door Microsoft worden gedaan worden onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke deze wijzigingen expliciet heeft betwist. Verwerker zal bij de inrichting van online Microsoft-diensten kiezen voor de opslag van data in Nederland of een ander EER-land. Mocht blijken dat de dienstverlening door Microsoft in strijd is met de toepasselijke privacy regelgeving dan treden partijen in overleg om zo spoedig mogelijk hiervoor een oplossing te zoeken. Verwerker stemt er op voorhand mee in dat het voornoemde overleg in elk geval niet als uitkomst zal kunnen hebben dat de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke niet in Nederland danwel een ander EER – land verwerkt zullen worden.

Antwoord:

De Veiligheidsregio conformeert zich steeds aan de actuele afspraken die door Microsoft en SLM Rijk worden gemaakt aangaande verwerking van persoonsgegevens.

Beantwoord op: 20-01-2022**Label:** Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Artikel 6.1 in verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 6.1 bevat een verwijzing naar een artikel 10 inzake "boete" die waarschijnlijk is geschrapt uit de concept overeenkomst aangezien artikel niet is opgenomen, hierop dient de artikelnummering nog even te worden aangepast en willen wij vragen of het akkoord is om dit zinsdeel in artikel 6.1 te schrappen:, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van nietnakoming, conform artikel 10 lid 2 van deze verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

Per abuis is een verkeerde versie van de concept overeenkomst toegevoegd op TenderNed, de actuele, juiste versie wordt samen met deze NvI aan ter gebruik toegevoegd bij deze aanbesteding.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Artikel 5.1 in verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbesteder ermee instemmen om art. 5.1 met de volgende toevoeging aan te vullen: Verwerker zal in overeenstemming met de geldende wettelijke regels de beveiliging van de persoonsgegevens waarborgen en daartoe passende technische en organisatorische maatregelen treffen, zoals deze zijn overeengekomen in de als Bijlage 1 bijgevoegde Hoofdovereenkomst.

Antwoord:

De Veiligheidsregio wenst te worden ontzorgd bij het ICT-beheer dat het voorwerp van deze aanbesteding, ook op het vlak van beveiliging en bescherming van persoonsgegevens. Tegen dat licht kan de Veiligheidsregio instemmen met de voorgestelde toevoeging, met dien verstande dat het steeds aan de Opdrachtnemer/Verwerker is om te bepalen of hij nog meer passende technische en organisatorische maatregelen moet treffen dan reeds overeengekomen in de hoofdovereenkomst om compliant te blijven aan de wet. De redelijke extra kosten die samenhangen met aanvullende maatregelen komen uiteraard voor vergoeding in aanmerking.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

34 Artikel 11.2 van conceptovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbesteder ermee instemmen om art. 11.2 met de volgende toevoeging aan te vullen: Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij het betrekking heeft op vooraf gedeelde en overeengekomen standaard productvoorwaarden van benodigde derde leveranciers zoals Microsoft.

Antwoord:

Hier kan de aanbesteder mee instemmen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

dienstbeschrijvende (contract)bijlagen in conceptovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbesteder ermee instemmen om de (overeengekomen) dienstbeschrijvende (contract)bijlagen boven de reeds genoemde bijlagen in art. 1.1 op te nemen, specifiek gaat het om de Product, dienst catalogus (PDC), Service Level Agreement (SLA), Dossier Financiële Afspraken (DFA), Projectplan en eventueel aangevuld met Technisch Ontwerp en Dossier Afspraken Procedures (DAP)?

Antwoord:

Hier kan de aanbesteder mee instemmen, met dien verstande dat de betreffende documenten geen beschrijvingen zullen bevatten die wezenlijk afwijken van hetgeen met deze aanbesteding is beoogd en in de aanbestedingsstukken is toegelicht.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

proactieve ondersteuning van CISO en FG in inschrijvingsleidraad 4.5.1.3

Vraag:

Kan de aanbesteder aangeven of met "proactieve ondersteuning van CISO en FG" wordt bedoeld dat de inschrijver deze functionarissen van de aanbesteder moet ondersteunen met en bij haar dienstverlening of dat inschrijver de "levering" van deze functionarissen en bijbehorende expertise (als een dienst) in haar inschrijving moet meenemen?

Antwoord:

Dit betreft het ondersteunen.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Certificeringen

Vraag:

Met betrekking tot de in 3.3.3.2, 3.3.3.3 en 3.3.3.4 gevraagde certificeringen: op welke manier wil inschrijver aangetoond zien dat de organisatie beschikt over de bedoelde certificeringen?

Antwoord:

Wij nemen genoegen met het aangeven van de partnerstatus.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Technische bekwaamheid

Vraag:

"Is het met betrekking tot paragraaf 3.3.3 Technische bekwaamheid toegestaan om bekwaamheid te onderbouwen door opdrachtgever zelf als referentie te gebruiken?

Antwoord:

Het is toegestaan om iedere referentieopdracht op te geven waarmee de gevraagde technische bekwaamheid kan worden aangetoond, ook als dat een opdracht bij de Veiligheidsregio betreft.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 1 pagina 36

Vraag:

We zien dat niet de meest recente software wordt toegepast (zoals Windows server 2012, SQL2005, Office 2013) voor het beheer van jullie omgeving. Wanneer gaat dit project aangepakt worden met betrekking tot de gevraagde

beheerdiensten? Is dit upgrade project onderdeel van de transitie?

Antwoord:

Er lopen een aantal projecten op dit gebied. De planning voor de uitfasering van deze producten is nog niet bepaald. Dit is geen onderdeel van de transitie.

Beantwoord op: 20-01-2022

Label: Inhoud